

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 40/15/UBND-VHXH

Gia Lai, ngày 16 tháng 9 năm 2015

V/v chấn chỉnh công tác duy trì và cải tiến
HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO
9001:2008 tại các cơ quan hành chính nhà nước



Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Qua xem xét báo cáo số 94/BC-SKHCHN ngày 8/9/2015 của Sở Khoa học và Công nghệ về kết quả kiểm tra xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2015. Tính đến thời điểm hiện tại đã kiểm tra 16 đơn vị, kết quả kiểm tra có 07 đơn vị thực hiện tốt HTQLCL; 09 đơn vị còn lại đã áp dụng HTQLCL, tuy nhiên vẫn còn một số điểm chưa phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

Để công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai trong thời gian tới đạt hiệu quả và đúng quy định, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã thành phố tiếp tục chấn chỉnh, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan theo quy định tại Quyết định 19/2014/QĐ-TTg và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện, trong đó tập trung thực hiện tốt các nội dung cụ thể:

a) Cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng trong thời gian chậm nhất là 03 tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành;

b) Thiết lập danh mục tài liệu, danh mục hồ sơ tại các phòng, ban trực thuộc đơn vị;

c) Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để bảo đảm Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc

gia TCVN ISO 9001:2008, quy định của pháp luật và thực tế công tác tại cơ quan. Sau đó tiến hành công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đúng quy trình;

d) Thực hiện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện đôn đốc, chỉ đạo Ủy ban nhân dân các phường, thị trấn và các phòng chuyên môn (được chọn làm điểm) thực hiện kế hoạch năm 2015 tiến hành xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Điểm 3.1.2, Mục III tại Quyết định số 596/QĐ-UBND ngày 22/10/2014 của UBND tỉnh, cụ thể:

Trong năm 2015 thực hiện thí điểm cho các phường, thị trấn, cơ quan chuyên môn cấp huyện, đơn vị sự nghiệp công lập như sau:

- + Thành phố Pleiku: 02 phường;
- + Thị xã Ayun Pa: 01 phường;
- + Thị xã An Khê: 01 phường;
- + UBND các huyện: mỗi huyện 01 thị trấn;
- + UBND các huyện, thị xã, thành phố: mỗi đơn vị chọn 1-2 cơ quan chuyên môn có trụ sở riêng, có con dấu, tài khoản riêng và thực hiện nhiều thủ tục hành chính được phân cấp thực hiện xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng độc lập;
- + Các đơn vị hành chính có đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc: 01 đơn vị.

3. Sở Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo các đơn vị trực thuộc xây dựng lại quy trình trong lĩnh vực đất đai và ban hành đồng bộ cho các Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất tại các huyện, thị xã, thành phố.

4. Giao Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện chấn chỉnh và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong năm 2015 tại các cơ quan, đơn vị; báo cáo kịp thời kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Kpã Thuyên